Сведения по обращениям за 2015 год

**Сведения по обращениям за 2015 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПРИЛОЖЕНИЕ №1  к письму №  от    **Информация о характере и результатах рассмотрения  обращений граждан,**  **поступивших в Администрацию поселка Пристень Пристенского района Курской области за 2015год**  **наименование органа власти Курской области** | | | | | | | |
|  | **Тема обращений** | | | | |  | |
|  | **Государство общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** |  |  |  |  | 114 | 122 | 114 |
| д**оложено руководителю** |  |  |  |  |  |  |  |
| **взято на контроль** |  |  |  |  |  |  |  |
| **рассмотрено с выездом на место** |  |  |  |  | 28 |  |  |
| **рассмотрено коллегиально** |  |  |  |  | 28 |  |  |
| **вопросы решены положительно** |  |  |  |  | 59 |  |  |
| **меры приняты** |  |  |  |  |  |  |  |
| **даны разъяснения** |  |  |  |  | 54 |  |  |
| **отказано** |  |  |  |  | 1 |  |  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** |  |  |  |  | 114 |  |  |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |  |  |  |  | 28 |  |  |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |  |  |  |  |  |  |  |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |  |  |  |  |  |  |  |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |
| **низкая правовая грамотность граждан** |  |  |  |  |  |  |  |
| **другие** |  |  |  |  |  |  |  |

Зам. Главы поселка Пристень                                                         В.В. Катыхин

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к письму №

от

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в  Администрацию поселка Пристень Пристенского района  
Курской области за 2015 год**

**наименование органа власти Курской области**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 176 |
| указать органы власти, направившие обращения на рассмотрение |  |
| Всего: | 176 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление **176** |  | | Жалоба |  | | Предложение |  | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** |  | | с сайта |  | | по электронной почте |  | | телеграмма |  | | Письмо **114** |  | | по факсу |  | | SMS-сообщение |  | |  |  | | **Устное** |  | | на личном приеме **62** |  | | на выездном приеме |  | | по телефону |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |

Зам. Главы поселка Пристень                                                         В.В.Катыхин