Сведения по обращениям за 2015 год

**Сведения по обращениям за 2015 год**

|  |
| --- |
| ПРИЛОЖЕНИЕ №1к письму №от **Информация о характере и результатах рассмотрения  обращений граждан,****поступивших в Администрацию поселка Пристень Пристенского района Курской области за 2015год****наименование органа власти Курской области** |
|   | **Тема обращений** |   |
|   | **Государство общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** |   |   |   |   |  114   |  122 |  114 |
| д**оложено руководителю** |   |   |   |   |     |   |   |
| **взято на контроль** |   |   |   |   |     |   |   |
| **рассмотрено с выездом на место** |   |   |   |   |   28  |   |   |
| **рассмотрено коллегиально** |   |   |   |   |  28   |   |   |
| **вопросы решены положительно** |   |   |   |   |  59   |   |   |
| **меры приняты** |   |   |   |   |     |   |   |
| **даны разъяснения** |   |   |   |   |   54  |   |   |
| **отказано** |   |   |   |   |  1   |   |   |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** |   |   |   |   |  114   |   |   |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |   |   |   |   |     |   |   |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |   |   |   |   |     |   |   |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |   |   |   |   |   28  |   |   |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |   |   |   |   |     |   |   |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |     |   |   |
| **Находятся на рассмотрении** |   |   |   |   |     |   |   |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |    |   |   |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |     |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |     |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |   |   |   |   |     |   |   |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |   |   |   |   |     |   |   |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |     |   |   |
| **низкая правовая грамотность граждан** |   |   |   |   |     |   |   |
| **другие** |   |   |   |   |   |   |   |

Зам. Главы поселка Пристень                                                         В.В. Катыхин

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к письму №

от

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в  Администрацию поселка Пристень Пристенского района
Курской области за 2015 год**

**наименование органа власти Курской области**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|   |   |
| от заявителя | 176 |
|  указать органы власти, направившие обращения на рассмотрение |   |
| Всего: | 176 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление **176** |   |
| Жалоба |   |
| Предложение |   |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное** |   |
| с сайта |   |
| по электронной почте |   |
| телеграмма |   |
| Письмо **114** |   |
| по факсу |   |
| SMS-сообщение |   |
|   |   |
| **Устное** |   |
| на личном приеме **62** |   |
| на выездном приеме |   |
| по телефону |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |

 |   |

Зам. Главы поселка Пристень                                                         В.В.Катыхин