Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в п.Пристень Пристенского района Курской области Пристенского района Курской области о тематическим разделам, тематикам и группам за 2018г.

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в п.Пристень Пристенского района Курской области Пристенского района Курской области о тематическим разделам, тематикам и группам за 2018г.**

Справка о рассмотрении обращений граждан

в Администрации поселка Пристень Пристенского района Курской области(наименование органа власти)

|   |   |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений |   |   |   |   | 65 |   |   |
| доложено руководителю |   |   |   |   | 65 |   |   |
| взято на контроль |   |   |   |   |   |   |   |
| рассмотрено с выездом на место |   |   |   |   |   |   |   |
| рассмотрено коллегиально |   |   |   |   |   |   |   |
| вопросы решены положительно |   |   |   |   |   |   |   |
| меры приняты |   |   |   |   |   |   |   |
| даны разъяснения |   |   |   |   | 65 |   |   |
| отказано |   |   |   |   |   |   |   |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |   |   |   |   |   |   |   |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |   |   |   |   |   |   |   |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |   |   |   |   |   |   |   |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |   |   |   |   |   |   |   |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |   |   |   |   |   |   |   |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |   |   |   |   |   |   |   |
| Находятся на рассмотрении |   |   |   |   |   |   |   |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |   |   |   |   |   |   |   |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |   |   |   |   |   |   |   |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |   |   |   |   |   |   |   |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |   |   |   |   |   |   |   |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |   |   |   |   |   |   |   |
|  непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |   |   |   |   |   |   |   |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |   |   |   |   |   |   |   |
| низкая правовая грамотность граждан |   |   |   |   |   |   |   |
| другие |   |   |   |   |   |   |   |

Приложение № 2

К письму от

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших**

**в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пристенского района Курской области о тематическим разделам,**

**тематикам и группам за III квартал 2018г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   |   |   | **Тематические разделы** |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| Тематики | Тематики | Тематики | Тематики | Группы тем |
|   | Количествообращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй | Основы государственного управления  | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование 6 | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Финансы | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 11 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Поступило обращений  (всего): | **65** | **65** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **45** |  |  |  |
| в том числе устно | **22** | **22** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **22** |  |  |  |
| в том числе письменно | **13** | **13** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **13** |  |  |  |
|  результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2018 года | поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе меры приняты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| разъяснено | **45** | **45** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **45** |  |  |  |
| не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Приложение №3

к письму №

от

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в  **Администрацию поселка Пристень**

Пристенского района Курской области

за период   c 1.07.2018 по 30.09.2018

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|   |   |
| от заявителя | **45** |
|  Управление по работе с обращениями граждан |  |
| Всего: | **45** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление |   |
| Жалоба |   |
| Предложение |   |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное** | **13** |
| с сайта |  |
| по электронной почте |   |
| телеграмма |   |
| письмо | **13** |
| по факсу |  |
| SMS-сообщение |   |
|   |  |
| **Устное** | **22** |
| на личном приеме | **22** |
| на выездном приеме |   |
| по телефону |   |
|   |  |
|   |   |
|   |   |

 |   |

Приложение № 4

к письму

от

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.07.2018 по 30.09.2018**

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование****(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | **Частота обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Администрация поселка Пристень** | 65 | 65 |   |   |   | 65 |   |   |
| **ИТОГО:** | **65** | **65** |  |  |  | **65** |  |  |